

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: Side by Side
voce 3 scheda progetto

SETTORE E AREA DI INTERVENTO: Servizi Socio-Educativi area Minori
sistema helios

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi
sistema helios

OBIETTIVO DEL PROGETTO: La Comunità, in quanto servizio residenziale, rappresenta un microcosmo di relazioni, eventi e legami. È improntata sulla ri-creazione di un ambiente tipicamente familiare che consenta al minore, temporaneamente allontanato dal proprio contesto sociale, di recuperare ciò che è mancato al proprio processo evolutivo. Un'equipe educativa prende in carico il minore e stila un progetto educativo individualizzato all'interno del quale vengono individuati, oltre agli obiettivi generali quali cura, protezione ed autonomia, anche attività e programmi mirati che il minore seguirà durante la sua permanenza nella struttura.

L'**obiettivo generale** del progetto è offrire, ai minori ospitati nelle nostre strutture, una possibilità di crescita delle risorse individuali, l'apprendimento delle capacità di convivenza sociale, la crescita e qualificazione dei contatti sociali ed il raggiungimento di autonomie tali da consentire l'indipendenza nella vita quotidiana e di relazione.

Questi gli **obiettivi specifici** posti alla base del presente progetto

Obiettivo 1-incrementare il numero di ore delle attività di apprendimenti scolastici, gioco strutturato, socializzazione e attività laboratoriali;

Obiettivo 2- migliorare la qualità e la quantità delle attività svolte nella Comunità differenziandone la tipologia e aprendo sempre più la Comunità al contesto territoriale che la circonda;

Obiettivo 3- coinvolgimento dei destinatari stranieri in attività extrascolastiche di alfabetizzazione che facilitino gli apprendimenti scolastici;

voce 5 scheda progetto

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI: Il volontario avrà ruolo di supporto all'equipe educativa e sarà una risorsa importante per i minori ospiti delle strutture; il suo coinvolgimento

in tutte le attività, inizialmente come osservatore delle dinamiche della struttura ed in seguito come soggetto attivo e propositivo delle attività elaborate e proposte al gruppo dei minori, faciliterà il raggiungimento della finalità ultima del Servizio Civile: la formazione civica, sociale e professionale dei giovani.

voce 6.3 scheda progetto

SEDI DI SVOLGIMENTO: via Cottolengo n.9 -08015- Macomer (NU)
Via Aldo Moro n.4 -08010- Birori (NU)

sistema helios

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: con vitto e alloggio senza vitto e alloggio, con solo vitto

sistema helios

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI

ORGANIZZATIVI: Durante l'espletazione delle attività di progetto i volontari sono tenuti ad attenersi alle indicazioni del coordinatore e degli operatori referenti, a rispettare i regolamenti aziendali e le norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro. I giovani volontari impegnati nella realizzazione del progetto, dovranno possedere flessibilità oraria a causa di esigenze di servizio, missioni e/o spostamenti. La Cooperativa può impiegare i volontari, per un periodo non superiore ai trenta giorni, presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo (es. soggiorni estivi). Devono altresì essere disponibili a condurre mezzi di proprietà della Cooperativa se richiesto dall'attuazione degli obiettivi del progetto. Sono tenuti inoltre al pieno rispetto del segreto d'ufficio per le notizie di cui abbiano conoscenza nell'ambito del servizio. È richiesta inoltre l'attenta osservanza delle norme contenute nel "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d.lgs. 196/03 e s.m.i.).

Sono previsti 2 turni di servizio su 6 giorni settimanali per 5 h giornaliere: 10-15; 15-20

voce 7 scheda progetto

giorni di servizio settimanali ed orario: sistema helios

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

La partecipazione al presente progetto prevede il rilascio delle seguenti attestazioni valide ai fini del curriculum vitae:

* Attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento Corso di formazione D.LGS 81/2008 (Formazione generale e specifica sulla sicurezza, tot 12).

* Attestato di partecipazione al progetto di Servizio Civile rilasciato dall'ente proponente Luoghi Comuni Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.

Saranno rilasciate certificazioni da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del D. lgs n. 13/2013

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI: La sede sarà comunicata al momento della pubblicazione del bando per i volontari.

voce 13 scheda progetto

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede di svolgimento della formazione specifica sarà in via Cottolengo n.9 -08015- Macomer
La formazione specifica sarà effettuata presso l'ente con formatori dell'ente. Per lo svolgimento del modulo formativo riguardante "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile" l'ente si avvarrà della collaborazione della figura del RSPP della Cooperativa secondo quanto contemplato dal paragrafo 2 delle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in Servizio Civile" (Decreto 160/2013)

La formazione specifica dei volontari in Servizio Civile Nazionale si prediligeranno Tecniche proprie delle dinamiche non formali, ad esempio attraverso la partecipazione alla supervisione psicologica d'equipe ed informali, attraverso le quali si acquisiscono (anche in modo inconsapevole o non intenzionale), valori, attitudini, abilità e conoscenze dall'esperienza quotidiana. Sono previsti 6 moduli come di seguito esplicitati:

Modulo 1: FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE: formazione di base relativa alla sicurezza nei luoghi di lavoro; la formazione sarà erogata secondo quanto previsto dal D.Lgs.81/2008. 12 ore

Modulo 2: FORMAZIONE COVID 19: le specifiche operative nella gestione del rischio biologico COVID19 e le procedure di prevenzione da contagio; il corretto uso dei dispositivi di protezione individuali; la gestione delle procedure di sanificazione dei locali. 4 ore

Modulo 3: LE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA PER MINORI: Cos'è una comunità di accoglienza per minori; diverse tipologie di inserimento, cenni normativi e funzionamento. 10 ore

Modulo 4: METODOLOGIA DI LAVORO NEI SERVIZI DI COMUNITA' DI ACCOGLIENZA PER MINORI: organizzazione del lavoro, figure professionali: compiti e responsabilità, formazione inerente la metodologia e gli strumenti operativi nell'accompagnamento all'autonomia dei minori ospiti delle strutture. 18 ore

Modulo 5: I RISCHI NELLE RELAZIONI D'AIUTO: quali sono i rischi del lavoro in Comunità (burnout, invischiamento, sentimento di impotenza ecc.) e quali gli strumenti per arginarli (es. supervisione d'equipe). 18 ore

Modulo 6: SISTEMA GESTIONE QUALITA': cenni normativi, funzionamento, modulistica e procedure. 10 ore

voce 14 scheda progetto
voce 15 scheda progetto
voce 16 scheda progetto

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO: Includis

voce 1 scheda progetto

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

sistema helios

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

sistema helios

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

voce da 19.1 a 19.4 scheda progetto più sistema helios

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

da voce 20.1 a voce 20.7

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce da 21.1 a 21.3 scheda progetto più sistema helios

Gli interventi di tutoraggio saranno proposti agli Operatori Volontari nei tempi e nelle modalità di seguito descritte.

ATTIVITA' OBBLIGATORIE

Tempi:

Le ore di attività dedicate al tutoraggio sono individuate in n° 36, di cui n° 12 collettive e n° 24 individuali e avranno svolgimento nel corso del 10mo, dell'11mo e del 12mo mese di attività del Progetto di Servizio Civile Universale.

Modalità e articolazione oraria di realizzazione:

1) Attività collettive

Saranno organizzati 4 incontri collettivi, della durata di 3 ore, per un totale di n° 12 ore collettive, così articolate:

- I. N° 1 incontro "Mi racconto" avrà la durata di n° 3 ore;
- II. N° 1 incontro "Il Bilancio dell'esperienza del Servizio Civile Universale" avrà la durata di 3 ore;
- III. N° 3 incontri "Laboratorio di orientamento" per un totale di n° 3 ore;
- IV. N° 1 incontro – tavola rotonda "I Servizi per il lavoro. Prospettive e nuove professioni" avrà durata di 3 ore;

2) Attività individuali

Gli incontri individuali, per complessive 4 ore per ciascun Operatore Volontario, avranno una durata di n° 2 ore ciascuno.

Gli incontri, sia collettivi che individuali, avranno luogo presso la sede di progetto.

ATTIVITA' OPZIONALI

Al termine del percorso di tutoraggio per i giovani Operatori volontari in Servizio Civile Universale è, inoltre, previsto

- in gruppo, un incontro con un Esperto di politiche del lavoro del locale Centro per l'Impiego in cui i giovani avranno modo di conoscere e riflettere sulle nuove professioni e sullo stato attuale dell'occupazione in Italia e in Europa; quali siano i ruoli emergenti e le principali *softskills* richieste; le misure di politiche attive del lavoro che promuovono l'inserimento e la riqualificazione. *Durata: n° 3 ore.*
- un Colloquio di orientamento individualizzato volto a progettare il percorso di inserimento – reinserimento nel mondo del lavoro elaborato in base alle esperienze, conoscenze, competenze e interessi professionali dello stesso inserito nel quadro della realtà attuale del Mercato del lavoro e dell'offerta formativa. I giovani saranno inoltre accompagnati alla redazione del Patto di servizio personalizzato e si approcceranno di persona alle peculiari procedure di iscrizione ai Servizi per l'Impiego. *Durata: n° 2 ore.*

Attività obbligatorie

L'attività di tutoraggio si svilupperà dal punto di vista metodologico seguendo il paradigma del "Life design" in cui il compito attribuito all'orientamento è centrato sul supporto al giovane nel progettare al meglio la propria vita nel contesto della società in cui vive, ponendo un particolare accento sul potere di autodeterminazione, sulla capacità di auto-determinare le proprie azioni (*personal agency*) propria della Teoria socio-cognitiva e della Teoria dell'elaborazione delle informazioni.

Il percorso sarà così articolato:

a. organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile;

L'obiettivo del primo incontro è quello di alimentare nei partecipanti la capacità di indagare tra ragione, emozioni e sensazioni la dimensione del sé, di riconoscere con fiducia le proprie potenzialità e il proprio ruolo in un contesto personale e professionale.

- I. **N° 1 Incontro di gruppo – Durata n° 3 ore: Mi racconto.** Il percorso autobiografico che i volontari affronteranno nel primo incontro è un viaggio di indagine che immerge i partecipanti nella propria *maturescenza* indicata da Duccio Demetrio come crescita di sé rispetto alla propria storia personale e al proprio "migliorare" interno. Durante l'incontro gli Operatori volontari, attraverso stimoli diversi, saranno chiamati a raccontarsi. Raccontarsi permetterà loro: di scoprire che la propria storia è unica e autentica; di chiarire a sé stessi le ragioni del proprio percorso personale e professionale, dei propri successi e insuccessi; di analizzare il passato, di inverare il presente e di affrontare il futuro con le conoscenze e le esperienze che hanno imparato dalla propria storia. Agli Operatori volontari saranno dati degli strumenti per osservare il mondo da differenti prospettive, saper quindi leggere le differenti sfumature legate alle esperienze compiute e le relazioni in visione sistemica.

L'obiettivo del secondo incontro di gruppo e del primo incontro del piano individuale sarà diretto a sviluppare nei partecipanti l'attitudine a riflettere personalmente sul modo di generare e padroneggiare le proprie competenze e sulla capacità di gestirle, combinarle e sceglierle

- II. **N° 1 Incontro di gruppo – Durata n° 3 ore: Il Bilancio dell'esperienza del Servizio Civile Universale.** Gli strumenti acquisiti nel primo incontro permetteranno poi all'Operatore volontario di analizzare la propria esperienza di Servizio Civile Universale in modo differente, riuscendo a comprendere i propri cambiamenti. I partecipanti lavoreranno sulle proprie esperienze per dare evidenza delle competenze acquisite in termini di: abilità cognitive, abilità pratiche e conoscenze. Attraverso metodologie diverse gli Operatori volontari saranno accompagnati a costruire un vero e proprio Dossier in cui la narrazione del proprio percorso personale e professionale si estrinsechi nella documentazione delle capacità, competenze, abilità e conoscenze sviluppate nel percorso di SCU, azione preliminare per poter poi stendere un Curriculum vitae che evidenzia, al di là dei titoli acquisiti in contesti formali, chi essi siano, anche alla luce della Certificazione delle competenze informali legate al percorso di Tutoraggio.
- III. **Primo incontro del Percorso individuale – Consulenza orientativa – Durata n° 2 ore**
L'autovalutazione del proprio percorso e l'analisi delle competenze acquisite sarà l'obiettivo del **primo incontro del percorso individuale**; con gli strumenti di analisi, di lettura e di elaborazione della propria esperienza, acquisiti dall'Operatore volontario nei primi due incontri collettivi, il giovane sarà accompagnato individualmente ad analizzare l'intera esperienza di SCU e a valutarne la dimensione personale e professionale, nonché a riflettere sulla necessaria assunzione di responsabilità rispetto ai momenti di snodo e transizione formativi e lavorativi.

b. la realizzazione di Laboratori di orientamento alla compilazione del Curriculum Vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa; ...

L'obiettivo del terzo, quarto e quinto incontro di gruppo e del secondo e terzo incontro del percorso individuale di Consulenza orientativa è quello di trasmettere ai partecipanti degli strumenti concreti per potersi orientare nel mondo del lavoro.

IV. N° 1 Incontro di gruppo – Durata: 3 ore: Laboratori di orientamento. Durante il laboratorio ai giovani Operatori volontari saranno illustrate le varie tipologie di Curriculum Vitae; gli stessi saranno accompagnati a conoscere lo strumento dello Youthpass (o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea) e delle differenti forme di Lettera di presentazione dell'autocandidatura. Saranno simulati in aula dei colloqui di lavoro in cui i giovani, dopo una ripresa dei temi riferiti alle tecniche e metodologie comunicative (già affrontate nell'ambito delle attività di Formazione Generale in tema di Tecniche di comunicazione e afferenti alla comunicazione verbale, non verbale e paraverbale), si sputeranno in diversi ruoli: candidato, selettore, osservatore.

c. le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro.

V. N° 1 Incontro di gruppo – Durata n° 3 ore: Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee. Saranno mappati tutti gli Uffici disponibili sul territorio (dai CPI, ai servizi Informagiovani, Informacittà, Informacomunità, ai servizi di orientamento all'impresa, ...) e se ne sviscereranno compiti e funzioni, nonché resi disponibili indirizzi, orari di accesso al pubblico e nominativi Funzionari Referenti.

VI. Secondo incontro del Percorso individuale – Consulenza orientativa – Durata n° 2 ore una volta concluso il ciclo di incontri di gruppo, i singoli Operatori volontari, dopo aver ricostruito il proprio profilo di *job seeker*, saranno accompagnati all'individuazione del proprio profilo professionale e alla stesura di un proprio Curriculum vitae legato alle esperienze formative e alle competenze acquisite sia al di fuori che, in particolare, durante l'esperienza di Servizio Civile Universale funzionali alla candidatura per il profilo professionale individuato. Alla formazione e compilazione del CV si unirà l'attività formativa e di accompagnamento alla redazione della Lettera di presentazione. Essendo i giovani Operatori volontari privi, talvolta, di esperienze pregresse nel mondo del lavoro, sarà costruito un percorso di Consulenza orientativa finalizzato ad individuare ambiti formativi, ambiti di lavoro e professioni a cui gli stessi possano dedicare attenzione.

Attività opzionali

1) Incontro di approfondimento con un Esperto di politiche del lavoro. Al termine del percorso di tutoraggio per i giovani Operatori volontari in Servizio Civile Universale è previsto un incontro con un Esperto di politiche del lavoro del locale Centro per l'Impiego.

Durante l'incontro i giovani avranno modo di conoscere e riflettere sulle nuove professioni e sullo stato attuale dell'occupazione in Italia e in Europa. Quali sono i ruoli emergenti e le principali *softskills* richieste; le misure di politiche attive del lavoro che promuovono l'inserimento e la riqualificazione.

Sede: Luoghi Comuni Cooperativa Sociale

Modalità di svolgimento: in gruppo

Durata: 3 ore

2) Colloquio di orientamento presso il locale Centro per l'Impiego Saranno programmati appuntamenti individuali presso il locale Centro per l'Impiego. Col Consulente locale il giovane affronterà il Colloquio di orientamento volto a progettare il percorso di inserimento – reinserimento nel mondo del lavoro elaborato in base alle esperienze, conoscenze, competenze e interessi professionali dello stesso inserito nel quadro della realtà attuale del Mercato del lavoro e dell'offerta formativa. I giovani saranno inoltre accompagnati alla redazione del Patto di servizio personalizzato e si approcceranno di persona alle peculiari procedure di iscrizione ai Servizi per l'Impiego.

Sede: Centro per l'Impiego di Macomer

Modalità di svolgimento: individuale

Durata: 2 ore

| |
|--|
| voce da 21.1 a 21.3 scheda progetto più sistema helios |
|--|