

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

1) *Ente proponente il progetto:*

Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2

2) *Codice di accreditamento:*

NZ03328.

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Regionale

4

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

Servizi innovativi per il territorio

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

E11 /03

6) *Obiettivi del progetto:*

Obiettivo generali per i volontari:

- Svolgere un ruolo di cittadinanza attiva;
 - Contribuire a migliorare la qualità della vita dei giovani di età compresa tra i 14 e i 18 anni, che fruiscono dei servizi orientamento e bilancio di competenze e che, in seguito all'attivazione del Centro Studi, potranno fruire di servizi più innovativi.
 - Contribuire a migliorare la qualità della vita dei giovani che fruiscono dei servizi della Cooperativa (Informagiovani, servizi culturali per il tempo libero);
 - Acquisire nuove competenze culturali e professionali;
 - Diffondere la cultura della solidarietà e della condivisione.
-
- Obiettivi specifici per i volontari;
 - Sviluppare e mantenere dei servizi in cui l'intervento sociale, culturale, educativo mira a migliorare la qualità della vita degli utenti dei servizi agevolandoli nei percorsi di inserimento scolastico, lavorativo, culturale.
 - Avviare e/o potenziare servizi sociali volti a favorire i processi di prevenzione del disagio giovanile attraverso attività di socializzazione e la valorizzazione delle unicità e delle differenze;
 - Sviluppare la conoscenza dell'attuale normativa nel campo politiche giovanili;
 - Sviluppare capacità di progettazione nell'ambito dei servizi rivolti ai

giovani tramite la realizzazione di un Centro Studi.

Obiettivi specifici

- Aumentare del 10% servizi di informazione rivolti alla popolazione giovanile;
- Aumentare del 10% i servizi di orientamento e bilancio di competenze rivolti alle scuole Creare una rete sinergica tra la Cooperativa e gli Enti che sul territorio si occupano di orientamento e accesso al mondo del lavoro;
- Progettare servizi che prevengono il disagio giovanile: osservatorio delle politiche giovanili, progettazione di spazi e strutture di animazione orientate al tempo libero;
- Progettare prodotti editoriali anche multimediali.

7) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei volontari in servizio civile:*

Piani di attuazione:

- Pianificazione delle attività, rilevazione dei bisogni del territorio;
- Contatti con gli Enti Pubblici del territorio, con le scuole, con i Centri di aggregazione giovanile, con i Centri per l'impiego...
- Realizzazione delle azioni di informazione e orientamento con monitoraggio in itinere per evidenziare eventuali criticità nell'attuazione e relativa rimodulazione degli interventi;
- Realizzazione delle azioni di progettazione con monitoraggio in itinere per evidenziare eventuali criticità nell'attuazione e relativa rimodulazione degli interventi;

Azioni:

Definizione di un programma di interventi svolgimento dei servizi previsti dal progetto;

Monitoraggio dell'intervento;

Controllo della coerenza della progettazione ed eventuale revisione utilizzabile per la predisposizione di altri progetti.

Attività:

- Lettura dei bisogni del territorio e del gruppo target attraverso la predisposizione di appositi strumenti (questionari, interviste ai testimoni privilegiati, ecc....);
- Definizione delle proposte da realizzare rispetto alla realtà territoriale individuata (scuole, Centri di aggregazione giovanile, Servizi Sociali e di accesso al mondo del lavoro...);
- Definizione delle collaborazioni con le diverse realtà del territorio;
- Realizzazione di attività di progettazione di servizi sociali, educativi, di orientamento di bilancio di competenze, di conoscenze della normativa di settore, culturali, ecc.;
- Riunione d'equipe periodiche (trimestrali), delle diverse figure coinvolte all'interno del Centro Studi per la valutazione dell'efficacia dell'intervento (di progettazione e di erogazione di servizi informativi e di orientamento desunto dal report di avanzamento) e per l'eventuale rimodulazione dell'intervento;
- Analisi e predisposizione del progetto e predisposizione di un rapporto che documenti le risorse usate (umane, tecniche, finanziarie), i risultati ed i

programmi nel raggiungimento degli obiettivi. Lo scopo di questa valutazione è il miglioramento degli interventi futuri:

Le risorse umane destinate al Centro Studi sono:

- N. 1 Direttore Tecnico /esperto in bilancio di competenze e orientamento;
- N. 1 Responsabile delle risorse umane,
- Presidente CdA cooperativa;
- N. 1 addetto Centro Elaborazione dati.

Tutte le risorse umane coinvolte hanno esperienza nella progettazione dei servizi. I volontari saranno di sostegno agli operatori del Centro nelle attività di rilevazione dei bisogni, nei contatti con gli Enti territoriali, nello svolgimento dei servizi previsti (contatti con i giovani, ricerca ed erogazione delle informazioni, monitoraggio).

- All'avvio del servizio i volontari seguiranno un percorso di formazione generale della durata di n.42 ore, preliminare all'inserimento presso il servizio. Durante i primi 5 mesi di attività i volontari, seguiranno un ulteriore percorso di formazione specifica della durata di n. 72 ore, a cura del Responsabile per la formazione della cooperativa. Durante i primi due mesi di attività i volontari conosceranno i servizi, instaureranno relazioni con gli operatori, prenderanno dimestichezza con l'organizzazione del servizio. Nel periodo successivo i volontari svolgeranno l'attività in modo autonomo con il supporto dell'OLP e in base alle indicazioni ricevute dagli operatori.

Ad intervalli regolari (ogni 4 mesi), i volontari saranno chiamati ad esprimersi in merito al livello di raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto del SCN attraverso la somministrazione di questionari nominativi.

8) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

9) *Numero posti con vitto e alloggio:*

10) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

11) *Numero posti con solo vitto:*

12) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

13) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

14) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Rispetto del regolamento interno;
Rispetto della normativa sulla privacy;
Flessibilità oraria

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

In occasione della pubblicazione del bando saranno attivate campagne informative rivolte ai giovani: in particolare sono previste campagne stampa, realizzazione di materiale informativo e coordinamento della promozione con depliant e manifesti all'interno dei Centri Informagiovani appartenente alla rete. Si provvederà inoltre all'affissione di locandine pubblicitarie nei locali frequentati preferibilmente dai giovani, distribuzione copie progetto presso gli uffici informagiovani, promozione attraverso il sito Internet della cooperativa Studio e Progetto 2, promozione presso le emittenti radiofoniche ed i giornali locali.

18) *Eventuali autonomi criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Nessuno

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

Si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dei risultati del progetto:*

Il responsabile del monitoraggio incontrerà i volontari con cadenza quadrimestrale per verificare i risultati raggiunti e il grado di realizzazione del progetto. In particolare si terrà conto dei seguenti indicatori di efficacia:

- numero complessivo dei destinatari diretti raggiunti dal servizio;
- dati sulla frequenza degli sportelli informagiovani;
- livello di soddisfazione tra gli utenti;
- livello di soddisfazione dei volontari;
- grado di coinvolgimento dei volontari nell'organizzazione di incontri di socializzazione, dibattiti, eventi e manifestazioni culturali.

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

Si

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Diploma di scuola media superiore ed esperienza nel settore.
Conoscenze informatiche.

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

23) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Nessuno

24) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

Nessuno

25) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

- Capacità relazionali;
- Capacità di lavorare in equipe;
- Capacità di lavorare in rete;
- Capacità di lavorare e confrontarsi con gli utenti dei servizi;
- Capacità di curare le relazioni esterne (scuole, centri per l'impiego, centri di orientamento, servizi sociali...),
- Capacità e competenze organizzative;
- Capacità e competenze professionali e tecniche;
- Conoscenze informatiche;
- Conoscenze di base sulla normativa della privacy;
- Conoscenza di base sulla normativa sui luoghi di lavoro;
- Conoscenza della normativa di settore, (cooperazione sociale, servizio civile nazionale, servizi rivolti ai giovani);
- Conoscenza delle politiche sociali per i giovani;
- Conoscenza di base sulla normativa in materia di servizi sociali alla persona;
- Conoscenza di base sull'organizzazione aziendale e dei servizi sociali, educativi, informatici, di orientamento in particolare.

Formazione generale dei volontari

26) *Sede di realizzazione:*

Consorzio Sol.co. Nuoro Piazza Mameli, 32 Nuoro

27) *Modalità di attuazione:*

Metodologia: il progetto formativo ha l'obiettivo di dotare i giovani volontari di competenze specifiche e coerenti con il percorso formativo proposto dal progetto attraverso due livelli, formazione generale e specifica.

- **Provinciale – Formazione generale:** 7 incontri di 6 ore ciascuno
- **Locale – Formazione specifica:** 10 incontri con l'operatore locale di progetto.

Formazione generale: la formazione ha l'obiettivo di sviluppare nei volontari le dimensioni della cittadinanza attiva e responsabile, conoscere i fondamenti costituzionali e la normativa del servizio civile nazionale, sviluppare le diverse competenze e capacità dei volontari, per attuare il progetto

28) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

SI

29) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Provinciale – Formazione generale: 7 incontri di 6 ore ciascuno

Locale – Formazione specifica: 10 incontri con l'operatore locale di progetto

La formazione prevede lezioni frontali e l'utilizzo di una metodologia attiva di apprendimento, con attività e lavori di gruppo che permettano l'acquisizione delle conoscenze e la capacità dei volontari di confrontarsi tra di loro.

Al termine degli incontri formativi saranno somministrati dei questionari nominativi per monitorare il grado di soddisfazione dei partecipanti e la rispondenza delle aspettative, utilità percepita, quantità e qualità degli apprendimenti, bisogni formativi.

30) *Contenuti della formazione:*

La formazione generale ha l'obiettivo di sviluppare nei volontari la dimensione della cittadinanza attiva e responsabile, conoscere i fondamenti costituzionali e la normativa sul servizio civile nazionale, sviluppare le diverse competenze e capacità dei volontari per attuare i progetti. I contenuti sono i seguenti:

- Il significato del Servizio Civile Nazionale;
- Le caratteristiche del progetto;
- Il ruolo del volontario all'interno del progetto;
- Le figure di riferimento: l'operatore locale di progetto;
- Raccolta delle aspettative;
- Processi di comunicazione;

- Il rapporto tra volontario e organizzazione;
- La gestione dei conflitti;
- Conoscenza del contesto territoriale, settoriale di riferimento;

31) *Durata:*

42 ore

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

32) *Sede di realizzazione:*

Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2

33) *Modalità di attuazione:*

10 incontri con l'operatore locale di progetto per un totale di 72 ore complessive.

34) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

10 incontri con l'operatore locale di progetto. Nella fase iniziale l'olp con il supporto dei volontari si prefiggeranno degli obiettivi, nella fase intermedia monitoreranno il lavoro, nella fase finale i volontari attraverso un questionario nominativo esprimeranno il raggiungimento degli obiettivi.

35) *Contenuti della formazione:*

Formazione specifica: ha l'obiettivo di fornire al volontario la formazione specifica e quindi le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste.

FORMAZIONE SPECIFICA

A)

- organizzazione della cooperativa sociale Studio e Progetto
- conoscenza dei bisogni del territorio
- l'attuazione del progetto
- i destinatari del progetto

B)

- l'integrazione della persona

- l'ascolto e la capacità di lettura degli altri
- la gestione dei conflitti
- la diversità come valore
- il lavoro di équipe
- il lavoro di rete
- la relazione educativa

36) *Durata:*

72 ore