

3 ANALISI QUANTITATIVA DELL'UTENZA

Nella parte che segue della presente relazione verranno riportati i dati quantitativi relativi ai contatti registrati da parte del servizio Informacittà.

Occorre precisare che la rilevazione riportata nella tabella rappresenta i contatti registrati dal servizio nel periodo compreso tra il 12 maggio 2004 al 12 maggio 2005 e le mensilità sono conteggiate considerando l'arco temporale compreso tra il 12 del mese e l'11 del mese successivo.

		CONSULENZE SPECIFICHE	INFORM. BREVI	TELEFON.	EMEROT.	SERVIZIO STRANIERI		INFORMA IMPRESA	TOTALI
						c/o Inform.	c/o C. Circond.		
1	Maggio - Giugno 2004	971	186	149	335	368	14	12	2.035
2	Giugno - Luglio 2004	1194	184	172	322	134	11	12	2.029
3	Luglio - Agosto 2004	1801	383	303	246	617	11	15	3.376
4	Agosto - Settembre 2004	1418	174	279	208	479	17	10	2.585
5	Settembre - Ottobre 2004	2081	408	469	351	476	19	16	3.820
6	Ottobre - Novembre 2004	1574	401	420	304	576	24	24	3.323
7	Novembre - Dicembre 2004	1077	256	235	252	218	17	33	2.088
8	Dicembre 2004 - Gennaio 2005	897	309	257	262	208	14	16	1.963
9	Gennaio - Febbraio 2005	1477	302	314	284	240	15	21	2.653
10	Febbraio - Marzo 2005	1185	417	337	335	256	11	16	2.557
11	Marzo - Aprile 2005	1507	365	370	272	288	12	16	2.830
12	Aprile - Maggio 2005	1329	650	778	299	367	15	21	3.459
		16.511	4.035	4.083	3.470	4.227	180	212	32.718

	Consegna/ritiro modulistica ERSU univ. Cagliari e Sassari	1.089
	Ritiro modulistica per borse di studio e alloggi ERSU Sassari	64
	Servizio ritiro tessere ERSU Cagliari e Sassari	55
	Domande per la Scuola Civica di Musica	78
	Ritiro moduli assegni di studio L. R 31/84 del Comune di Oristano	152
	Richiesta contributo integrativo canone di locazione	67
	Servizio raccolta candidature comparse per lungometraggio su Eleonora d'Arb.	872
	TOTALE GENERALE CONTATTI INFORMACITTÀ	35.095

I grafici che seguono fanno riferimento agli utenti che si sono rivolti al servizio per avere delle consulenze specifiche (e quindi si sono rivolti direttamente agli operatori) e sono stati censiti tramite una scheda individualizzata e personalizzata.

Consulenze specifiche ripartite tra prime visite e ritorni

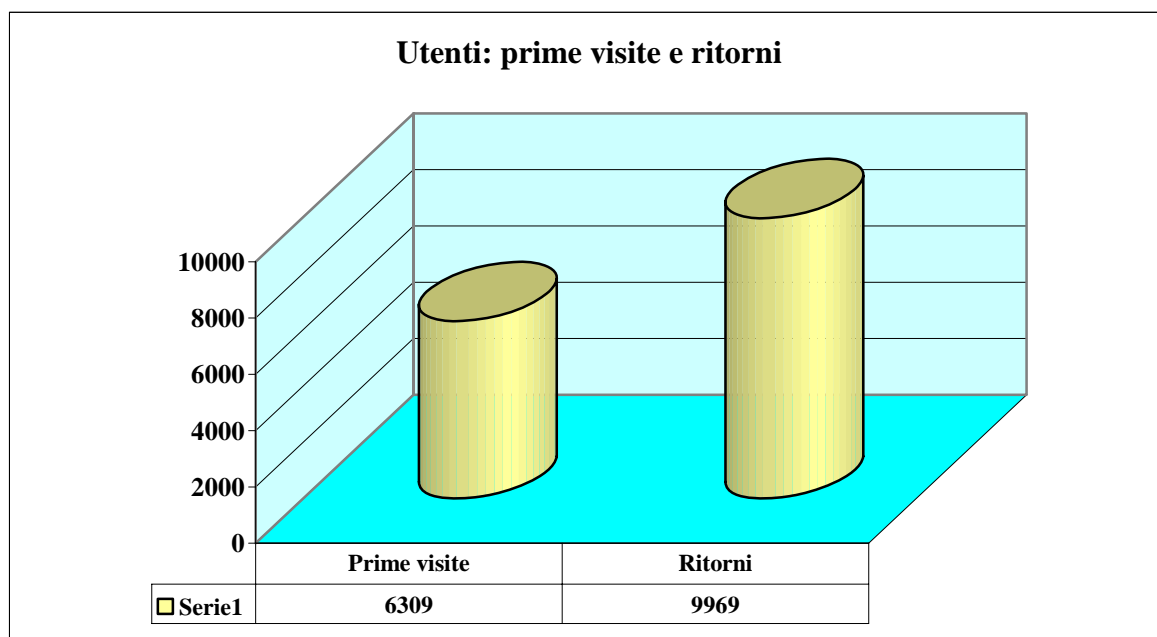
In riferimento al periodo preso in esame ed analizzando i dati sotto riportati possiamo sicuramente affermare che ancora ad oggi il Centro Informacittà è un servizio che accoglie sempre un gran numero di utenti che ritornano al servizio incrementando quindi l'indice di fidelizzazione al servizio e alle modalità di erogazione dello stesso da parte della cooperativa.

Utenti: prime visite e ritorni

Tabella n. 10

Utenti	Dati	Percentuali
Prime visite	6309	38,76
Ritorni	9969	61,24
Totali	16.278	100

Grafico n. 10

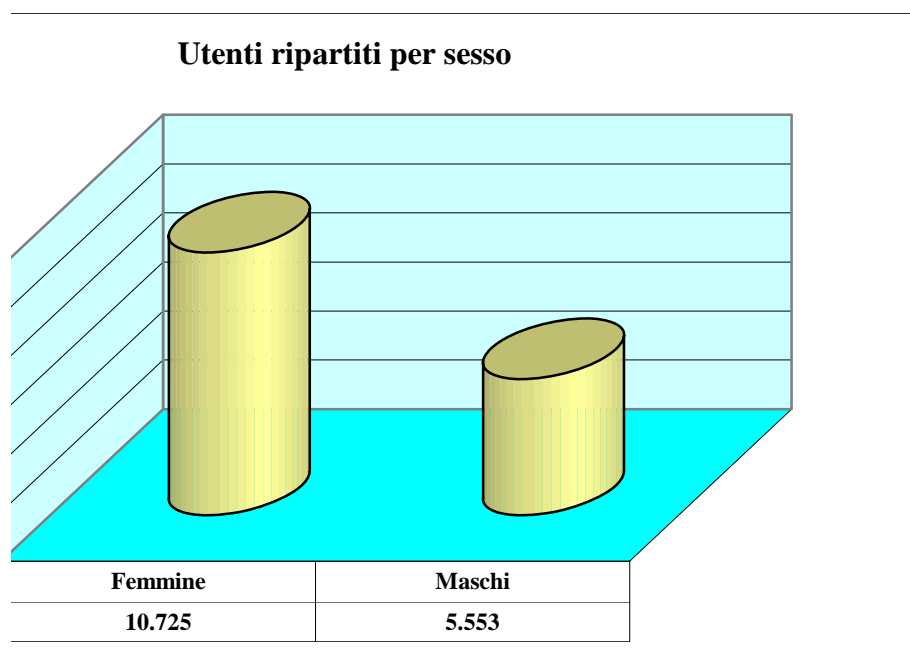


Consulenze specifiche ripartite per sesso

Negli anni la ripartizione degli utenti per genere ha sempre dimostrato una rilevanza nei confronti del sesso femminile e anche quest'anno i dati lo confermano.

Utenti ripartiti per sesso

Dati	Percentuale
10.725	65,89
5.553	34,11
16.278	100



Consulenze specifiche ripartite per fasce di età

L'utenza che si rivolge al servizio è un'utenza che ha già compiuto la maggiore età e quindi che si trova in un momento di transizione che è quello scuola – lavoro o si trova ad aver completato la scuola media superiore e si deve iscrivere all'università.

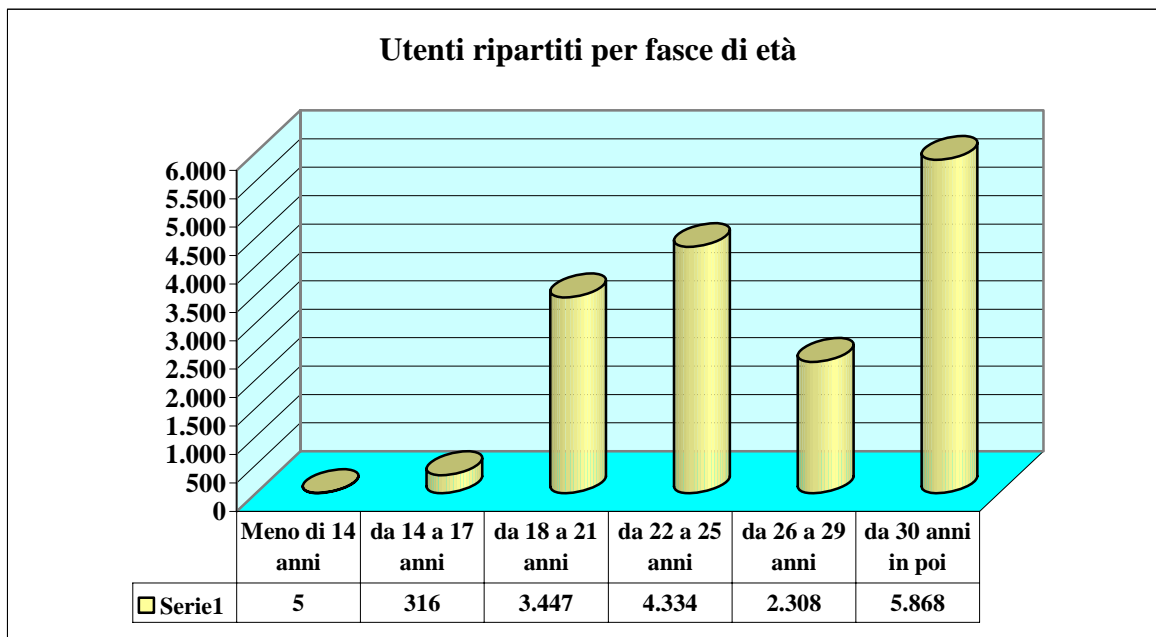
Il Centro Informacittà però nel corso degli anni ha attivato diverse forme di collaborazione anche con le scuole medie inferiori e gli enti di formazione professionale al fine di presentare il servizio anche ai giovani con un'età inferiore alla maggiore età.

Utenti ripartiti per fasce di età

Tabella n. 12

Fasce di età	Dati	Percentuale
Meno di 14 anni	5	0,03
da 14 a 17 anni	316	1,94
da 18 a 21 anni	3.447	21,18
da 22 a 25 anni	4.334	26,62
da 26 a 29 anni	2.308	14,18
da 30 anni in poi	5.868	36,05
Totale	16.278	100

Grafico n. 12



Consulenze specifiche ripartite in base alla provenienza degli utenti

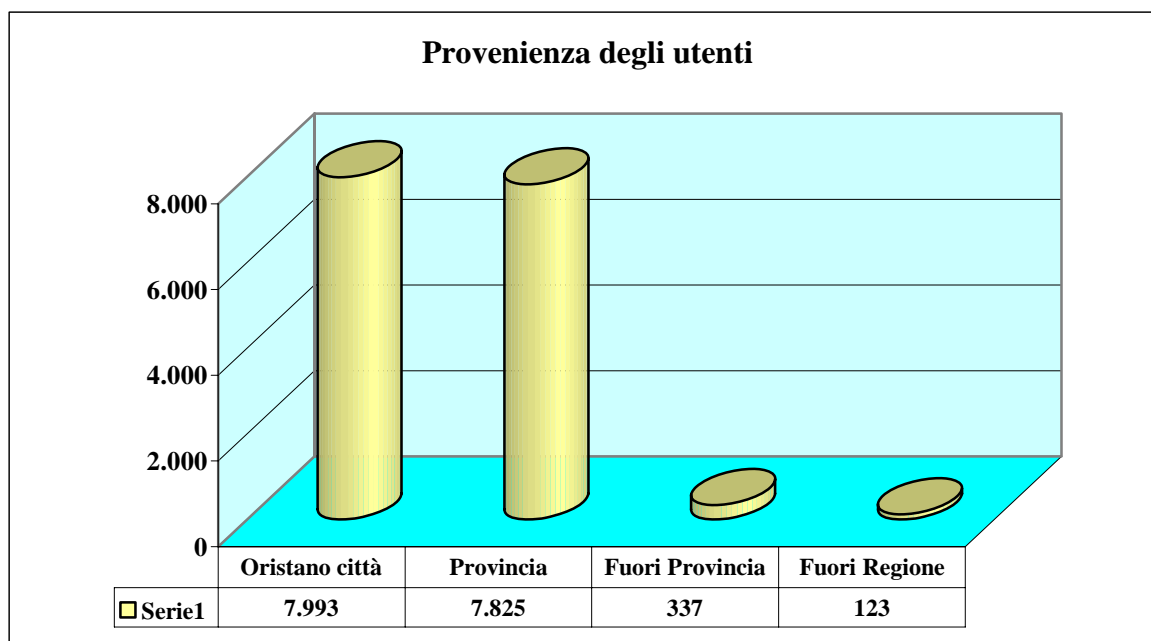
Altro dato particolarmente significativo è dato dalla provenienza dell'utenza, come si evince in maniera chiara nella tabella riportata il Centro Informacittà risponde ad un'utenza proveniente dall'intero territorio provinciale.

Utenti ripartiti per provenienza

Tabella n. 13

Luogo di provenienza	Dati	Percentuali
Oristano città	7.993	49,10
Provincia	7.825	48,07
Fuori Provincia	337	2,07
Fuori Regione	123	0,76
Totale	16.278	100

Grafico n. 13



Consulenze specifiche ripartite in base al titolo di studio degli utenti

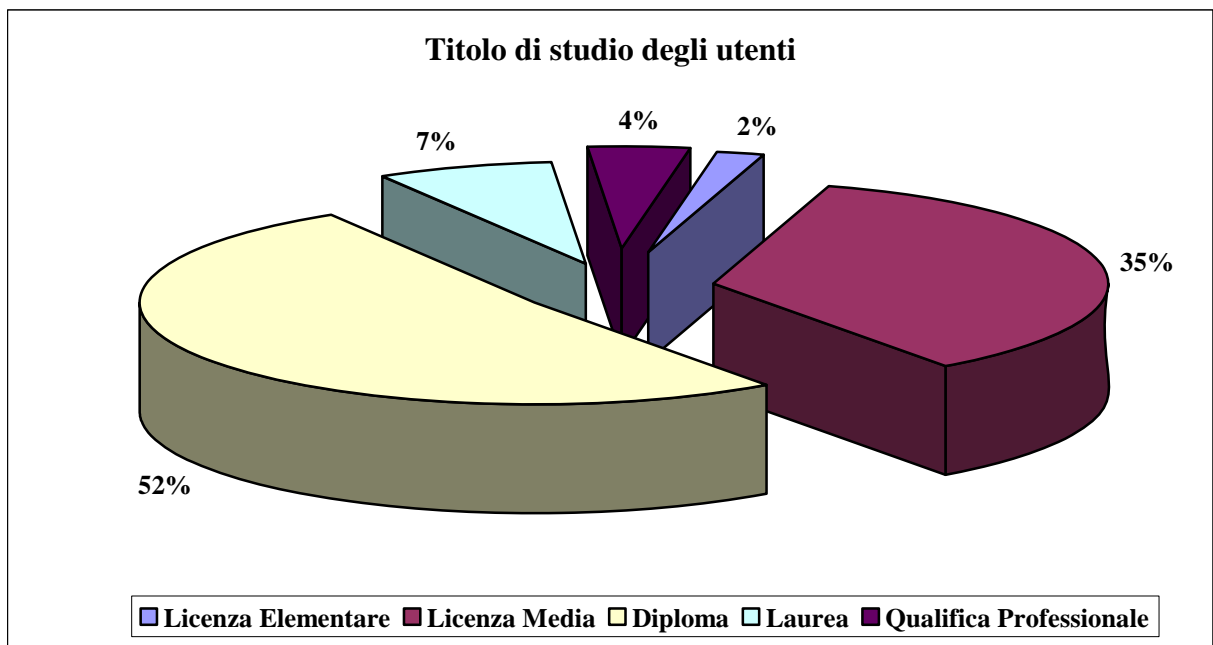
La persona che si rivolge al servizio ha conseguito, per la maggior parte, un diploma, questo dato è da incrociare con quanto già detto a pag. 29 relativo alla fascia d'età e quanto riportato a pag. 32 relativo ai settori per i quali si registra un maggior numero di accessi, infatti, non dimentichiamo che coloro che si rivolgono al servizio sono per la maggior parte persone che hanno già ultimato o stanno ultimando la scuola superiore e intendono o proseguire gli studi o accedere al mercato del lavoro.

Utenti ripartiti per titolo di studio

Tabella n. 14

Titolo di studio	Dati	Percentuale
Licenza Elementare	310	1,90
Licenza Media	5.740	35,26
Diploma	8.358	51,35
Laurea	1.209	7,43
Qualifica Professionale	661	4,06
Totali	16.278	100

Grafico n. 14



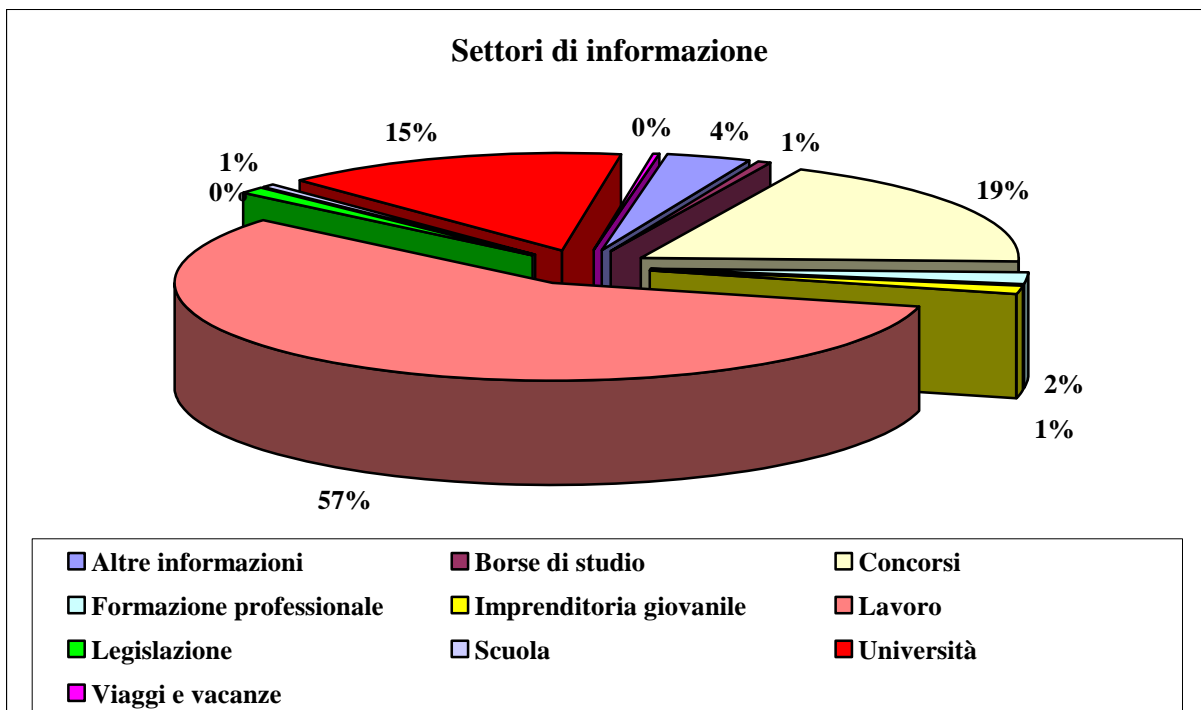
Consulenze specifiche ripartite per settore di informazione richiesto dagli utenti

Utenti ripartiti per settore di informazione

Tabella n. 15

Settore di informazione	Dati	Percentuali
Altre informazioni	609	3,74
Borse di studio	90	0,55
Concorsi	3.014	18,52
Formazione professionale	313	1,92
Imprenditoria giovanile	242	1,49
Lavoro	9.288	57,06
Legislazione	186	1,14
Scuola	75	0,46
Università	2.427	14,91
Viaggi e vacanze	34	0,21
Totale	16.278	100

Grafico n. 15



Consulenze specifiche ripartite per settore di informazione richiesto dagli utenti

Totale contatti del servizio ripartite per mensilità

Tabella n. 1

	Mensilità (1)	Consulenze totali	Percentuale
1	Maggio - Giugno 2004	2035	6,22
2	Giugno - Luglio 2004	2029	6,20
3	Luglio - Agosto 2004	3376	10,32
4	Agosto - Settembre 2004	2585	7,90
5	Settembre - Ottobre 2004	3820	11,68
6	Ottobre - Novembre 2004	3323	10,16
7	Novembre - Dicembre 2004	2088	6,38
8	Dicembre 2004 - Gennaio 2005	1963	6,00
9	Gennaio - Febbraio 2005	2653	8,11
10	Febbraio - Marzo 2005	2557	7,82
11	Marzo - Aprile 2005	2830	8,65
12	Aprile - Maggio 2005	3459	10,57
	TOTALE	32.718	100

(1) Il numero di utenti è calcolato dal giorno 13 al 12 del mese successivo.

Grafico n. 1

