

2.2.5 SERVIZIO INFORMAIMPRESA

Lo sportello Informaimpresa del servizio Informacittà del Comune di Oristano anche in questa annualità 2004/2005 ha erogato i servizi di informazione, di orientamento ed accompagnamento alla conoscenza delle principali leggi agevolative nel campo della creazione di impresa. Le richieste in questo ultimo anno sono aumentate in maniera esponenziale in quanto molti giovani, ma non solo, hanno visto la possibilità di crearsi da soli una propria attività ed un posto di lavoro, in mancanza di alternative nel mondo del lavoro dipendente, conseguenza di un'economia a livello locale che è attualmente in netto calo e che non offre possibilità di sistemazione sicura. Proprio per questo motivo il servizio ha avuto il difficile compito di far prendere coscienza a tutti coloro che hanno richiesto informazioni e hanno manifestato l'intenzione di creare una nuova impresa, delle difficoltà da affrontare, dei costi da sostenere e delle motivazioni alla base dell'idea imprenditoriale oltre che delle azioni necessarie ad ottenere il finanziamento in modo tale da non incentivare la creazione di nuove imprese se non fortemente volute dai proponenti e create sulla base di competenze e motivazioni ben definite e non per il semplice fatto di avere a disposizione degli incentivi per crearle.

In particolare le informazioni maggiormente richieste dagli utenti hanno interessato le leggi di finanziamento agevolato gestite da Sviluppo Italia ed esattamente quelle relative alla misura del "Lavoro autonomo" ex Prestito d'onore ed alla misura della "Microimpresa", agevolazioni che si possono ottenere solo con una buona idea imprenditoriale e con la predisposizione di un piano d'impresa che prevede la conoscenza del mercato che si va ad affrontare, della concorrenza, della potenziale clientela, dei propri punti di forza e di debolezza, dei costi da sostenere, dei potenziali ricavi, e dell'importanza di un'ottima localizzazione dell'impresa rispetto a tutti questi fattori. Sono proprio i punti sui quali si basa il colloquio di orientamento alla creazione d'impresa che lo sportello eroga e che permettono al potenziale imprenditore di rendersi conto della fattibilità della propria idea e degli adempimenti necessari per la realizzazione dell'attività. Anche quest'anno gli aspiranti imprenditori hanno avuto a disposizione le informazioni durante il colloquio della durata di un'ora, dopo averlo preventivamente prenotato rivolgendosi agli operatori dell'Informacittà che hanno avuto un ruolo di filtro rispetto al tipo di richieste effettuate e che hanno compilato la lista di prenotazione, mettendola a disposizione del consulente operatore dello sportello Informaimpresa che, visionandole precedentemente, ha potuto rispondere di persona a tutti i quesiti, anche riguardanti determinati settori specifici di attività, che gli sono stati proposti dall'utenza. Alcuni utenti si sono rivolti al servizio anche utilizzando gli strumenti informatici e, quindi proponendo i propri quesiti tramite e-mail: a questi utenti è stato risposto con gli stessi mezzi, proponendoli comunque un colloquio di approfondimento da realizzarsi presso lo sportello. Il target di utenza anche quest'anno è stato abbastanza variabile: infatti mentre la maggior parte dei colloqui hanno riguardato idee imprenditoriali proposte da giovani, in alcuni casi accompagnati anche dai genitori per avere un maggior supporto, molti sono stati anche quelli realizzati con donne, che hanno chiaramente richiesto informazioni sui bandi che le riguardavano in modo particolare (imprenditoria femminile), e infine con persone anche di una

certa età che trovandosi in una situazione di disagio lavorativo dovuto in alcuni casi alla perdita del lavoro, si proponevano per la realizzazione di idee imprenditoriali che valorizzassero le loro competenze specifiche o i loro hobby extralavorativi.

Tra gli obiettivi raggiunti dallo Sportello Informaimpresa durante l'anno trascorso, i più importanti riguardano la realizzazione di alcune idee imprenditoriali che sono state seguite sin dalle prime informazioni richieste allo sportello, durante il percorso relativo alla presentazione della domanda per finire con l'erogazione del finanziamento richiesto: tra queste si può ricordare la realizzazione di una gastronomia artigianale, di una lavanderia, di un'attività di noleggio autovetture, di uno studio di un geologo e di alcune attività legate al settore edilizio.