



# SISTEMA INFORMATIVO

## METROPOLIS WEB



## l'applicativo

**Metropolis WEB** è il software di gestione dei servizi Informativi e di Orientamento, realizzato *in house* dal Centro Elaborazione Dati e dal Centro Studi della Studio e Progetto 2, che, negli anni, ne ha costantemente aggiornato il linguaggio di programmazione e l'architettura, così da caratterizzarlo per la qualità delle tecnologie adottate e la flessibilità, in quanto implementabile in funzione dei bisogni degli utenti, degli Operatori dei Servizi e della Committenza.

Mediante **Metropolis WEB**, infatti, il sistema di ricerca, documentazione e catalogazione dei dati e la loro trasformazione in informazioni fruibili dall'utenza è reso funzionale, efficace e veloce, consentendo all'Operatore maggiore efficienza e concentrazione sull'ascolto del bisogno, sulla relazione e l'accompagnamento dell'utenza nel percorso di fruizione dell'informazione.

**Metropolis WEB** è realizzato su una piattaforma web, che consente la massima portabilità sia dal lato server (in quanto può essere installato su sistemi operativi Microsoft o Linux), sia dal lato client (in quanto, essendo basato su web, è consultabile tramite i browser più diffusi, ad es. Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc). Questo tipo di piattaforma consente l'installazione sia su architetture di tipo client-server; sia su computer stand-alone.

La piattaforma scelta, consente intuitivi vantaggi per l'Operatore, il quale si trova ad operare con un browser e con delle pagine web di facile accesso, sistema preferibile e più immediato rispetto a dei software client dedicati.

## Funzionalità delle banche dati

Tramite Metropolis WEB è possibile:

- **Ricerca** informazioni dettagliate sui principali settori d'interesse del cittadino: Formazione; Lavoro; Diritti e vita sociale; Viaggi e vacanze; Mobilità giovanile; Informacittadino; Studio, Lavoro, vacanze e vita all'Estero;
- **Consultare** la scheda di dettaglio per ciascuna informazione. Tramite questa funzione è possibile accedere ad una schermata dove è possibile visualizzare il dettaglio dei dati. E' inoltre possibile visualizzare i collegamenti ipertestuali associati alla specifica scheda informativa, come ad esempio i link a pagine web presenti nella rete internet, link ad indirizzi mail, link ad altri tipi documento (es. file in formato .doc di Word, .odt di Open Office, .pdf di Adobe Acrobat, etc);
- **Selezionare** i dati, sia manualmente che tramite l'ausilio di un motore di ricerca interna. E' possibile selezionare/deselezionare ciascuna scheda presente nelle diverse banche dati;
- **Visualizzare e stampare** (anche con la visualizzazione dell'anteprima di stampa) tutte le informazioni/schede selezionate;
- **Gestire gli Utenti.** Metropolis WEB integra al suo interno un'efficace sistema di gestione degli utenti. Le funzionalità della Gestione Utente sono state ottimizzate al fine di rendere agevole l'inserimento dei dati in tempo reale, consentendo contestualmente l'estrapolazione dei dati statistici sulle visite.

## Manutenzione ed aggiornamento dati

La banca dati contenente la base informativa di Metropolis WEB è fisicamente installata nel computer di utilizzo dell'Operatore (modalità stand-alone) o nel server locale (modalità client/server in rete). Pertanto tutte le informazioni richieste saranno disponibili ed aggiornate nell'hard disk del computer in uso agli Operatori e consultabili in maniera rapida e senza che sia necessario il collegamento costante alla rete Internet. Inoltre, affinché i dati disponibili abbiano validità nel tempo, soprattutto per quelle informazioni che hanno validità temporale breve (es. opportunità di lavoro privato, concorsi, etc.) sono state integrate le funzionalità di:

- Aggiornamento** – con frequenza almeno settimanale, degli aggiornamenti dati (scaricabili via html, tramite il sito aziendale, o tramite e-mail) contenuti in Metropolis Web. Si tratta di un pacchetto autoestraente che compie in automatico tutte le operazioni necessarie all'aggiornamento.
- Storizzazione** - funzione che consente di eliminare dal database tutte le informazioni già scadute e pertanto non più utili (es. concorsi scaduti, offerte di lavoro non più valide, etc).
- Verifica degli aggiornamenti** – funzione che consente di verificare la corretta sequenza degli aggiornamenti: ciascun aggiornamento, una volta eseguito, viene "tracciato" tramite un registro.

## i costi

Il canone per l'acquisizione dei Servizi connessi al sistema informativo Metropolis Web comprende:

- Nolo software di gestione banche dati per servizi Informagiovani - Informacittadino, incluso software di gestione censimento utenza;
- Nolo banche dati componenti il software Metropolis Web;
- Aggiornamento periodico delle banche dati tramite sito internet della Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2 ONLUS [www.studioprogetto2.it](http://www.studioprogetto2.it);
- Servizio di assistenza tecnica su software e banche dati a cura del CED della Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2;
- Servizio di assistenza telefonica;
- Formazione Operatore sul corretto utilizzo della banca dati a cura della Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2.

La determinazione dei costi del noleggio dei Servizi citati, qualora richiesti da un Soggetto privato, è effettuata in base alle caratteristiche del Servizio da attivare.

## a chi rivolgersi



**Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2**

Corso Garibaldi 180/182/184 - 09071 Abbasanta (OR)

Tel 0785 53696 Fax 0785 54912 E-mail [info@studioprogetto2.it](mailto:info@studioprogetto2.it)

Sito web [www.studioprogetto2.it](http://www.studioprogetto2.it) P. IVA 00646340950

Iscritta all'albo e alla sezione "Cooperativa e mutualità prevalente di diritto" - n. A124147



Punto della rete



euro|guidance  
European Network of Support, Guidance and Consulting