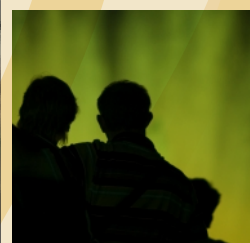




# INFORMAGIOVANI INFORMACITTADINO



## il servizio

L'informagiovani – Informacittadino è un servizio che ha l'obiettivo di fornire supporti informativi e di primo orientamento che consentano ai cittadini di compiere le scelte più opportune e consapevoli rispetto al proprio futuro. Il servizio fornisce gratuitamente all'intera cittadinanza supporti informativi e di orientamento che consentano la soddisfazione di bisogni informativi sui differenti settori di interesse, **dai temi della salute, ai diritti del cittadino, alla solidarietà sociale, allo sport, al tempo libero, alle informazioni sul lavoro, istruzione e formazione permanente, ecc.**

La strategia che unifica il servizio è quella di offrire un'informazione trasversale, che, potenzialmente, possa soddisfare tutte le necessità informative dell'utente permettendone un migliore inserimento nella vita sociale tramite l'aumento delle conoscenze, delle possibilità e potenzialità individuali.

Al fine di supportare la Pubblica Amministrazione nell'avvio di servizi che rispondano al diritto d'informazione dei cittadini, la Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2 Onlus, a fronte di un'esperienza quasi ventennale, garantisce un'estrema flessibilità e modularità delle soluzioni disponibili consentendo a qualsiasi Pubblica Amministrazione – Comuni di piccole, medie e grandi dimensioni, Unioni di Comuni, Province, Regioni, Comunità Montane, ASL, nonché ai privati che erogano direttamente o in convenzione essi stessi con Pubbliche Amministrazioni, di scegliere e personalizzare le soluzioni che meglio si adattano alla propria organizzazione e alle proprie risorse.

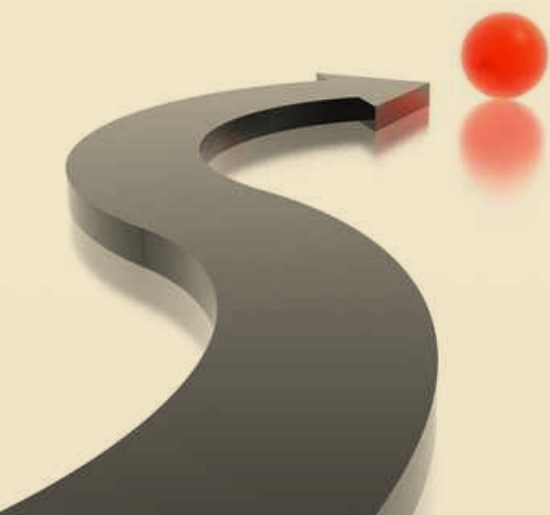
## come attivare il servizio

Al fine di garantire l'avvio di un servizio Informagiovani-Informacittadino occorre dotarsi di:

- **Un locale**, preferibilmente ubicato a livello stradale con ingresso indipendente e possibilmente fornito di vetrine, che dovrà essere allestito in modo tale da consentire una piacevole permanenza al Centro e l'immediata individuazione delle diverse aree informative;
- **Sistema informativo (Banche dati)**
- **Archivi cartacei**
- **Bacheche**
- **Emeroteca**

Strumentazione necessaria per l'avvio del servizio:

- **Nr. 1 postazione informatica (dotata di PC, software, stampante)**
- **Linea ADSL**
- **Fax**
- **Telefono**
- **Macchina-Fotocopiatrice**



## organizzazione

La Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2 Onlus opera dal 1992 sull'intero territorio regionale. Nel corso degli anni ha intrapreso rapporti di collaborazione con circa 80 diverse Amministrazioni Pubbliche sui bisogni delle quali ha strutturato i servizi, garantendo alle stesse uno standard qualitativo elevato, con particolare attenzione a:

- Selezione, formazione e aggiornamento costante del personale impiegato nei servizi;
- Creazione e mantenimento di reti territoriali a livello regionale, nazionale e internazionale;
- Sviluppo di un sistema informativo (*Metropolis Web*) diretto a garantire all'utenza un'informazione aggiornata, comprensibile e affidabile.

L'attenzione costante della Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2 Onlus alla soddisfazione del cliente, committente e fruitore dei servizi, ha spinto la stessa a strutturare ed implementare un sistema di qualità aziendale che garantisce l'applicazione di procedure e processi validati, definizione di obiettivi, individuazione di indicatori, gestione dei monitoraggi ed azioni di miglioramento continuo. Questo percorso ha consentito, nel 2005, l'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2000 per la "Gestione di servizi di informazione e orientamento (servizi Informagiovani-Informacittadino) rivolti alla cittadinanza per conto di enti pubblici", certificazione rinnovata nel 2010 con adeguamento alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

Nell'attuazione dei servizi e delle attività, la Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2 Onlus garantisce il rispetto e l'applicazione delle norme di legge in materia di privacy, sicurezza sul lavoro e contratti.



## i costi

Le soluzioni progettuali saranno articolate in funzione dei bisogni espressi e delle risorse disponibili dal potenziale Committente. I costi per l'attivazione del Servizio, pertanto, saranno legati dalla soluzione progettuale concordata. Si riportano di seguito alcune possibili soluzioni:

### Soluzione A:

- Coordinatore
- Operatore dei servizi d'informazione e di orientamento
- Sistema Informativo *Metropolis Web*
- Materiale di consumo e di cancelleria
- Abbonamenti a quotidiani, riviste e periodici

### Soluzione B:

- Coordinatore
- Operatore dei servizi d'informazione e di orientamento
- Sistema Informativo *Metropolis Web*

### Soluzione C:

- Operatore dei servizi d'informazione e di orientamento
- Sistema Informativo *Metropolis Web*

## a chi rivolgersi



### Cooperativa Sociale Studio e Progetto 2

Corso Garibaldi 180/182/184 - 09071 Abbasanta (OR)

Tel 0785 53696 Fax 0785 54912 E-mail [info@studioprogetto2.it](mailto:info@studioprogetto2.it)

Sito web [www.studioprogetto2.it](http://www.studioprogetto2.it) P. IVA 00646340950

Iscritta all'albo e alla sezione "Cooperativa e mutualità prevalente di diritto" - n. A124147



Punto della rete



euro guidance  
European Network of Support Groups and Cooperatives